



めぶく Pay

登録方法・使い方ガイド

2026年3月版



Mebuku Ground Inc.

1. めぶくアプリのダウンロード
2. めぶく Payのはじめかた
3. チャージの方法
4. 使えるお店の探し方
5. 支払いの方法
6. 利用履歴の確認
7. お問い合わせ先

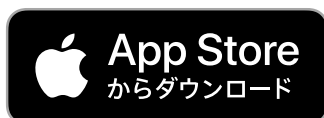
1. めぶくアプリのダウンロード

めぶく Payを始めるために、めぶくアプリのダウンロードしましょう！



めぶくアプリ

iPhoneをお使い
の方はこちら



Androidをお使い
の方はこちら



2. めぶくPayのはじめかた①



めぶく Pay

1



スタート
をタップ

2



つぎへ
をタップ

3



つぎへ
をタップ

4



つぎへ
をタップ

2. めぶくPayのはじめかた②

5

めぶくの重要事項説明

めぶくグラウンド株式会社提供サービス利用規約

第1条（本規約）

1. 本規約は、めぶくグラウンド株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する、別紙（<https://mebukuba.jp/service2022>）の「1.めぶくIDに関してめぶくグラウンド株式会社が提供するサービス」に定めるサービス（以下「本サービス」といいます。）を対象に、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間で適用されます。

2. 当社は、本規約に加えて、個別規約、個別約款、特約その他の個別の取決め（以下、総称して「個別規約」といいます。）

重要事項をご確認のうえ、下記にチェックを入れてください。

☐ 重要事項を確認し、全ての内容に同意します。

つぎへ

✓を入れる

6

めぶくの重要事項説明

めぶくグラウンド株式会社提供サービス利用規約

第1条（本規約）

1. 本規約は、めぶくグラウンド株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する、別紙（<https://mebukuba.jp/service2022>）の「1.めぶくIDに関してめぶくグラウンド株式会社が提供するサービス」に定めるサービス（以下「本サービス」といいます。）を対象に、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間で適用されます。

2. 当社は、本規約に加えて、個別規約、個別約款、特約その他の個別の取決め（以下、総称して「個別規約」といいます。）

重要事項をご確認のうえ、下記にチェックを入れてください。

☒ 重要事項を確認し、全ての内容に同意します。

つぎへ

つぎへ
をタップ

7

サービス

これから発行するIDにより利用できるサービスが異なります。

🔖 マーク：発行にはマイナンバーカードが必要です。

おすすめ

使えるサービス	めぶくID	仮ID
パスポート	○	○
情報連携の管理	○	×
助け合い掲示板	○	×
めぶくPay	○	○
グッドグロウ	○	○
イベント	○	○
めぶくコミュニティ	○	△
QR認証	○	○

※使えるサービスは順次対応

つぎへ

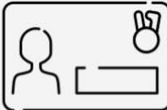
つぎへ
をタップ

8

IDの発行

マイナンバーカードをお持ちですか？

※ めぶくPayをご利用になる場合はマイナンバーカードが必要です。



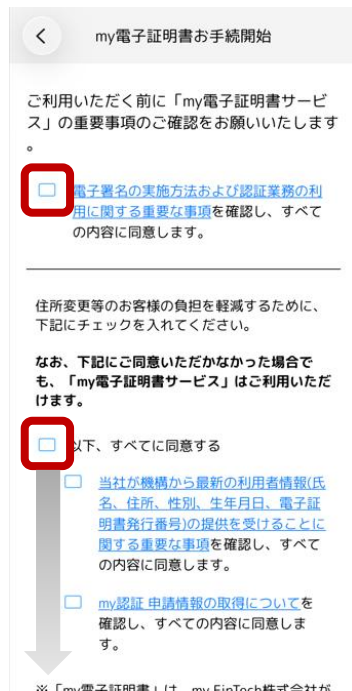
持っています

持っていません

持っています
をタップ

2. めぶくPayのはじめかた③

9



ご利用いただく前に「my電子証明書サービス」の重要事項のご確認をお願いいたします。

☐ 電子署名の実施方法および認証業務の利用に関する重要な事項を確認し、すべての内容に同意します。

住所変更等のお客様の負担を軽減するために、下記にチェックを入れてください。

なお、下記にご同意いただかなかった場合でも、「my電子証明書サービス」はご利用いただけます。

☐ 以下、すべてに同意する

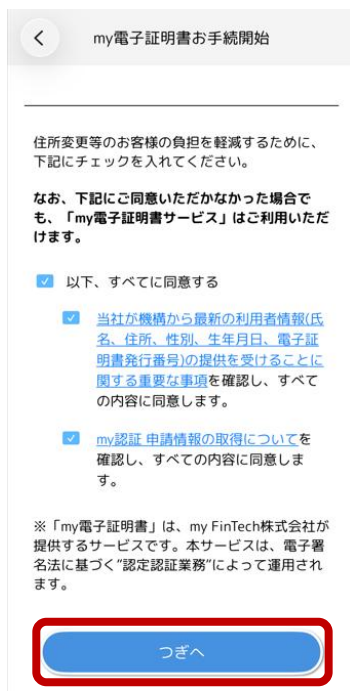
☐ 当社が機構から最新の利用者情報(氏名、住所、性別、生年月日、電子証明書発行番号)の提供を受けることに同意する重要な事項を確認し、すべての内容に同意します。

☐ my認証 申請情報の取得についてを確認し、すべての内容に同意します。

※「my電子証明書」は、my FinTech株式会社が発行するサービスです。本サービスは、電子署名法に基づく「認定認証業務」によって運用されます。

✓を入れて
下にスワイプ

10



住所変更等のお客様の負担を軽減するために、下記にチェックを入れてください。

なお、下記にご同意いただかなかった場合でも、「my電子証明書サービス」はご利用いただけます。

☒ 以下、すべてに同意する

☒ 当社が機構から最新の利用者情報(氏名、住所、性別、生年月日、電子証明書発行番号)の提供を受けることに同意する重要な事項を確認し、すべての内容に同意します。

☒ my認証 申請情報の取得についてを確認し、すべての内容に同意します。

※「my電子証明書」は、my FinTech株式会社が発行するサービスです。本サービスは、電子署名法に基づく「認定認証業務」によって運用されます。

つぎへ

つぎへ
をタップ

11



お客様情報のご入力

情報入力 個人情報確認 お申し込み 発行完了

下記情報をご入力ください。

☒ 日本国籍の方 ☐ 外国籍の方

姓 (カタカナ)
タナカ

名 (カタカナ)
デンシロウ

姓名 (ヘボン式ローマ字)
TANAKA DENSHIROU

メールアドレス
xxxxx@gmail.com

つぎへ

姓名
メールアドレス
を入力
↓
つぎへ
をタップ

12



めぶくアプリ 認証コード: 123456

新しいアドレス
info@myfintechtrust.jp

許可・ ブロック・

Info 9:12
宛先: 123456(6桁の数字)

認証コード: 123456(6桁の数字)

お手続き中のアプリ: めぶくアプリ

この度は、my電子証明書の利用申請をお手続きいただきありがとうございます。
認証コードを発行いたしました。
お手続き中のアプリにて、上記の認証コードの入力をお願いいたします。

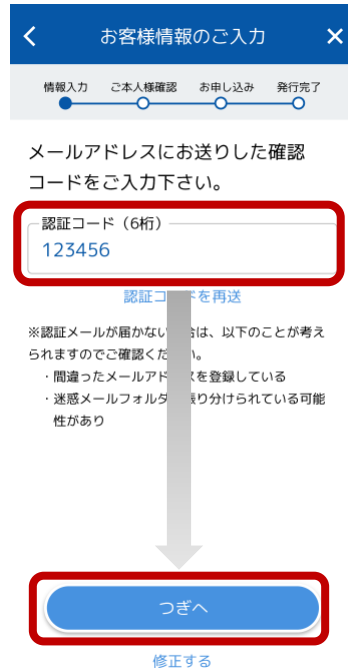
※本メールに心当たりの無い方は、本メールの破棄をお願いいたします。

■お問い合わせ 本メールに関するお問い合わせはmy電子証明書サポートセンターまでご連絡ください。
[お問い合わせフォーム] www.myfintechtrust.jp/support/contact.html
今後ともご愛顧いただきますようお願い申し上げます。
掲載記事の全文および一部の無断転載、引用を禁止いたします。 Copyright © my FinTech Inc.

メール画面に移動
↓
6桁の認証コード
をコピー

2. めぶくPayのはじめかた④

13



お客様情報のご入力

情報入力 ご本人様確認 お申し込み 発行完了

メールアドレスにお送りした確認コードをご入力下さい。

認証コード (6桁)
123456

認証コードを再送

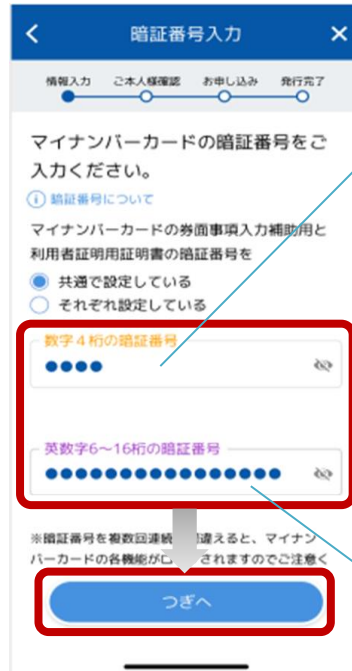
※認証メールが届かない場合は、以下のことが考えられますのでご確認ください。
・間違ったメールアドレスを登録している
・迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があり

つぎへ

修正する

アプリに戻る
↓
6桁の認証コード
を入力
↓
つぎへをタップ

14



暗証番号入力

情報入力 ご本人様確認 お申し込み 発行完了

マイナンバーカードの暗証番号をご入力ください。

① 暗証番号について
マイナンバーカードの券面事項入力補助用と利用者証明用証明書の暗証番号を
● 共通で設定している
○ それぞれ設定している

数字4桁の暗証番号

英数字6～16桁の暗証番号

※暗証番号を複数回連続で間違えると、マイナンバーカードの各機能がロックされますのでご注意ください。

つぎへ

マイナンバーカード
の暗証番号 2 種類
を入力
↓
つぎへをタップ

券面事項用暗証番号

マイナンバーカード記載された4情報（氏名・住所・生年月日・性別）を読み取るための数字4桁の暗証番号

※2種類の暗証番号4桁を設定している場合は、「それぞれ設定している」をタップしてください。

署名用暗証番号

署名用電子証明書に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号

※暗証番号を複数回連続で間違えると、マイナンバーカードの各機能がロックされますのでご注意ください。

ロックされた場合は市役所・支所等で暗証番号の再設定手続きが必要です。

15



情報の読み取り

情報入力 ご本人様確認 お申し込み 発行完了

「読み取りを始める」ボタンを押したら、マイナンバーカードをスマホに直接当てて読み取ってください。

ポイント
読み取り完了までマイナンバーカードを動かさずぴったり当ててください
※読み取りがうまくいかない場合は当てる位置をずらしてお試しください

ポイント
読み取り完了まで5～10秒ほどかかります
① うまく読み込まない方

読み取りを始める

読み取りを始める
をタップ

2. めぶくPayのはじめかた⑤

16



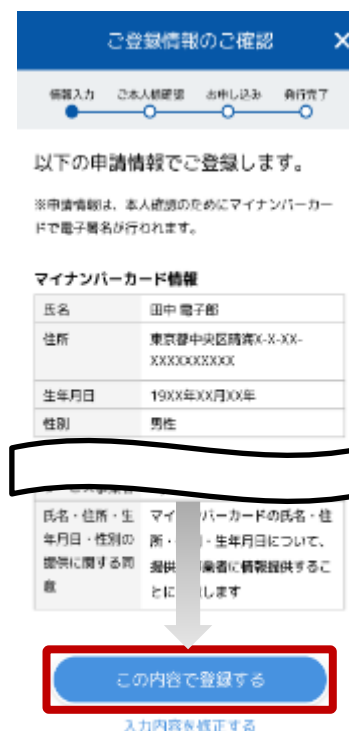
マイナンバー
カードを
かざして、
しばらく待つ

17



読み取り成功
が表示される
まで、
動かさない

18



氏名・生年月日・住
所等を確認
↓
この内容で登録する
をタップ

19



つぎへ
をタップ



point ! マイナンバーカードの読み取り方法について



ポイント①

端末の「モバイル非接触IC通信マーク」にカードを重ねる。



ポイント②

読み取りが完了するまで、動かさずにそのまま停止させる。



①でうまく反応しない場合やかざし中にずれてしまう場合は、**カードの中心**を端末の「**モバイル非接触IC通信マーク**」に密着させてください。

◆設定画面から「Reader/Writer, P2P」をONにしてください。OFFになっている場合、マイナンバーカードを読み取りできません。

設定方法: ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[設定]→[接続済みの端末]→[NFC/おサイフケータイ 設定]→[Reader/Writer, P2P]

◆設定画面から「おサイフケータイロック」をOFFにしてください。ONになっている場合、マイナンバーカードを読み取りできません。

設定方法: ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[設定]→[接続済みの端末]→[NFC/おサイフケータイ 設定]→[NFC/おサイフケータイロック]

◆設定画面から「機内モード」をOFFにしてください。ONになっている場合、マイナンバーカードを読み取りできません。

◆機種によっては、充電中にNFC機能が動作しない場合がございます。充電中である場合は、充電を止めて再試行してください。

◆読み取りが全て完了するまで、かざし続けてください。素早くかざしたり、すぐにマイナンバーカードを離したりした場合、正確に読み取りできません。

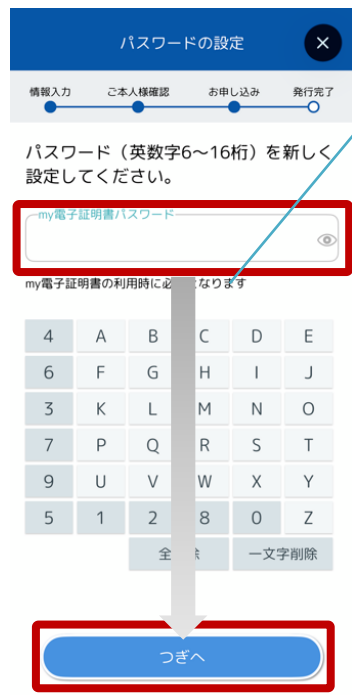
◆金属物から離してください。マイナンバーカードとスマートフォンの間に金属物があると読み取れないことがあります。また金属の机においての読み取りについても同様となります。

◆スマホケースやカバーがあると読み取りにくいことがあります。その場合は、はずして読み取ってください。

※端末によって設定画面での名称が異なることがあります。ご注意ください。

2. めぶくPayのはじめかた⑥

20



my電子証明書パスワード
英数字6文字以上16文字以下のパスワードを設定します。

※マイナンバーカードのパスワードではありません。

任意のパスワードを設定できるので、**マイナンバーカードのパスワードと「同じ英数字」でも設定可能です。**

my電子証明書の
パスワードを
設定
(英数字6-16桁)

21



スマホで生体
認証の登録が
ある場合は、
「許可」を
タップ

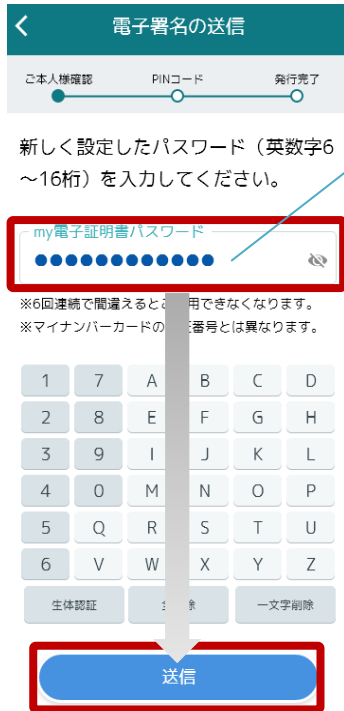
22



重要事項に同
意してすすむ
をタップ

2. めぶくPayのはじめかた⑦

23



my電子証明書パスワード

ご自身で設定した、英数字
6桁～16桁のパスワード

生体認証で入力を省略できます

my電子証明書の
パスワードを
入力
(もしくは生体認証)

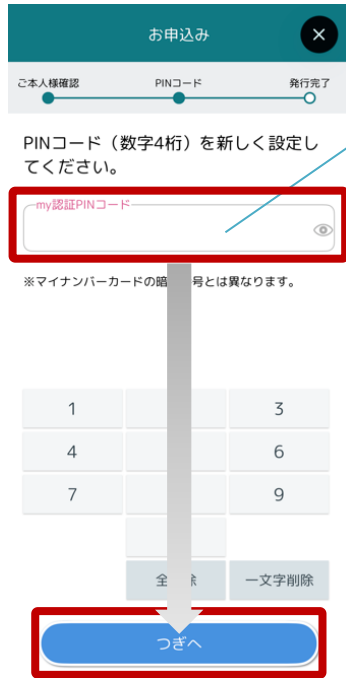
24



画面が変わる
まで待つ

2. めぶくPayのはじめかた⑧

25



my認証の
パスワードを
設定
(数字4桁)

my認証PINコード

めぶくアプリにログインするために使用する数字4桁のPINコードを設定します。

※マイナンバーカードのパスワードではありません。

任意のパスワードを設定できるので、**マイナンバーカードのパスワードと「同じ数字」**でも設定可能です。

26



スマホで生体
認証の登録が
ある場合は、
「許可」を
タップ

27



完了
をタップ

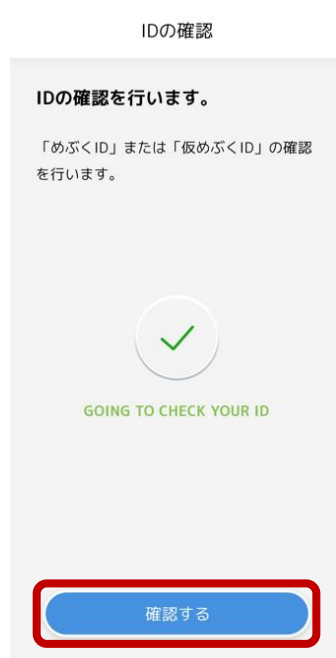
2. めぶくPayのはじめかた⑨

28



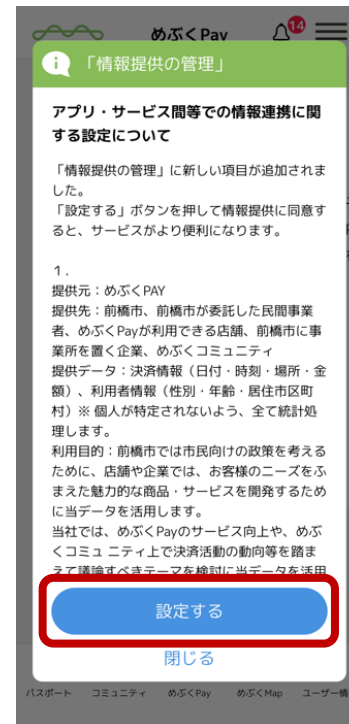
my認証の
パスワードを
入力
(もしくは生体認証)

29



確認する
をタップ

30



設定する
をタップ

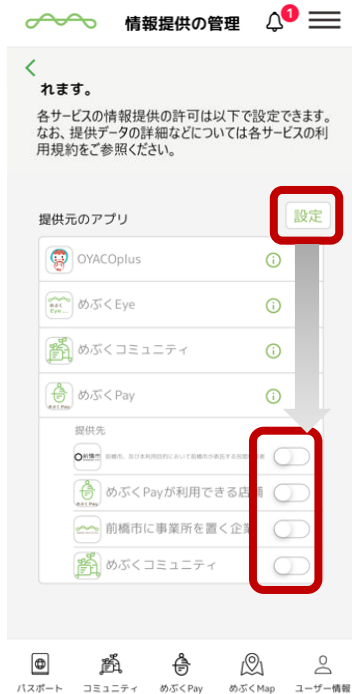
31



めぶくPay横の
をタップ

2. めぶくPayのはじめかた⑩

32



「設定」を
押して
任意の項目を
ONにする

33



「完了」を
押して
めぶくPayの
ボタンを
タップ

34



つぎへ
をタップ

35



つぎへ
をタップ

2. めぶくPayのはじめかた⑪

36



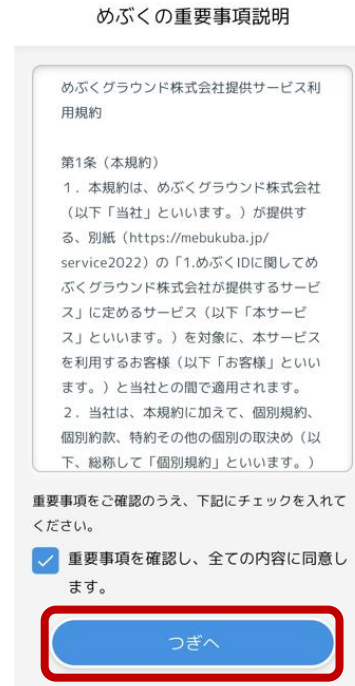
つぎへ
をタップ

37



✓
を入れる

38



つぎへ
をタップ

39



my認証の
パスワードを
入力
(もしくは生体認証)

2. めぶくPayのはじめかた⑫

40



【注意！】

機種変更で再登録する場合

以前お使いのスマホで入力した携帯電話番号もしくはメールアドレスを入力しないと、**めぶくPay残高が引き継がれません。**

以前のご登録が分からない場合は、めぶくPayコールセンターにお問い合わせください。

[TEL:050-3315-9911](tel:050-3315-9911)

(営業時間：平日9:00-17:00)

メールアドレスか
携帯電話番号を
入力し、
認証コードを送信
するをタップ

(推奨はメールアドレス)

Copyright 2026 Mebuku Ground Inc. All Rights Reserved.

41



メール画面に移動
↓
6桁の認証コード
をコピー

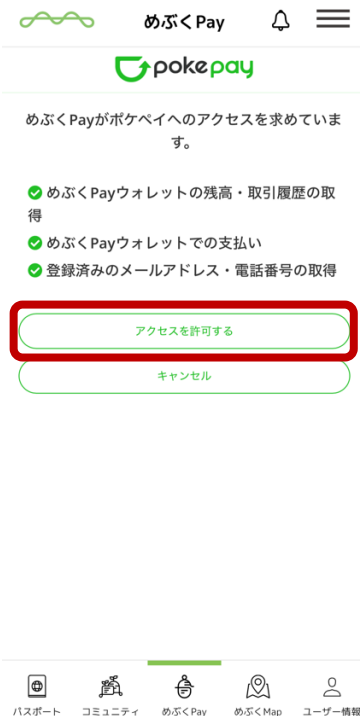
42



アプリに戻る
↓
認証コードを
入れて、
ログインを
タップ

2. めぶくPayのはじめかた⑬

43



アプリに戻る
↓
アクセスを許可するを
タップ

44



めぶく Pay の
ホーム画面が
見えたら完了です

登録完了です！
お疲れ様でした！



めぶく Pay 登録の次は・・・

- | | |
|-----------|--------|
| ✓ チャージ方法 | 17ページへ |
| ✓ 支払い方法 | 19ページへ |
| ✓ 使えるお店 | 21ページへ |
| ✓ 利用履歴の確認 | 23ページへ |

3. チャージの方法①

めぶく Payへのチャージ方法は3種類あります

クレジットカード

アプリにクレジットカードを登録

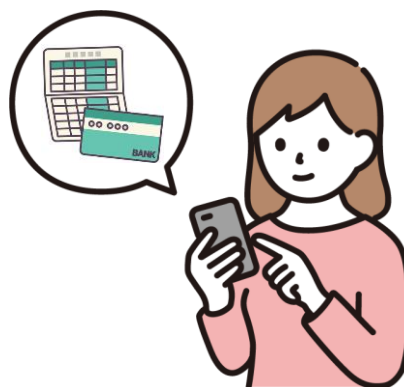


利用できるカード

- VISA
- MASTER
- AMEX
- JCB

銀行口座

アプリに銀行口座を登録



利用できる金融機関

- 群馬銀行
- 東和銀行
- あかぎ信用組合
- など

ATM

ATMから現金を投入



利用できるATM銀行

- セブン銀行ATM

※仮IDの方はクレジットカードチャージがご利用いただけません

3. チャージの方法②

1



ホーム画面より「チャージ」ボタンをタップします。

2



チャージする金額を選択または入力します。

3



チャージ方法を選び、画面に沿って進みます。

4



チャージ後ホーム画面に戻り残高が変わっていたら完了です。

チャージ金額と履歴は「利用履歴」画面で確認できます。

※めぶく仮IDでご利用される場合、クレジットカードでのチャージができません。ご希望の方はめぶくIDでご利用ください。

4. 使えるお店の探し方①

めぶく Payは前橋市内のお店でご利用できます

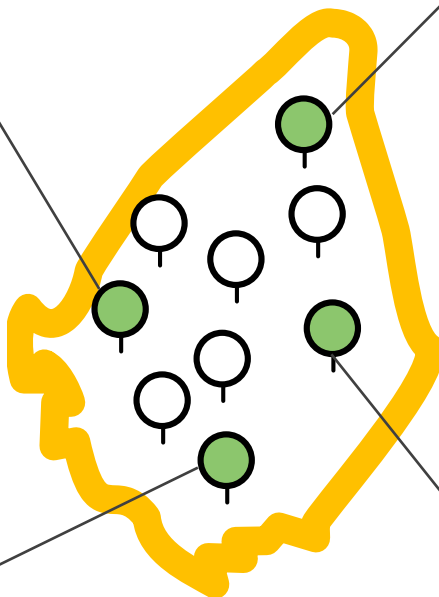
ウエルシア



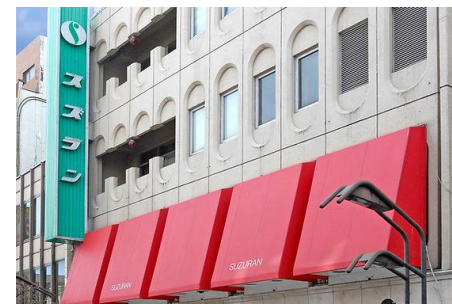
フレッセイ



前橋市内



ドラッグストアコスモス



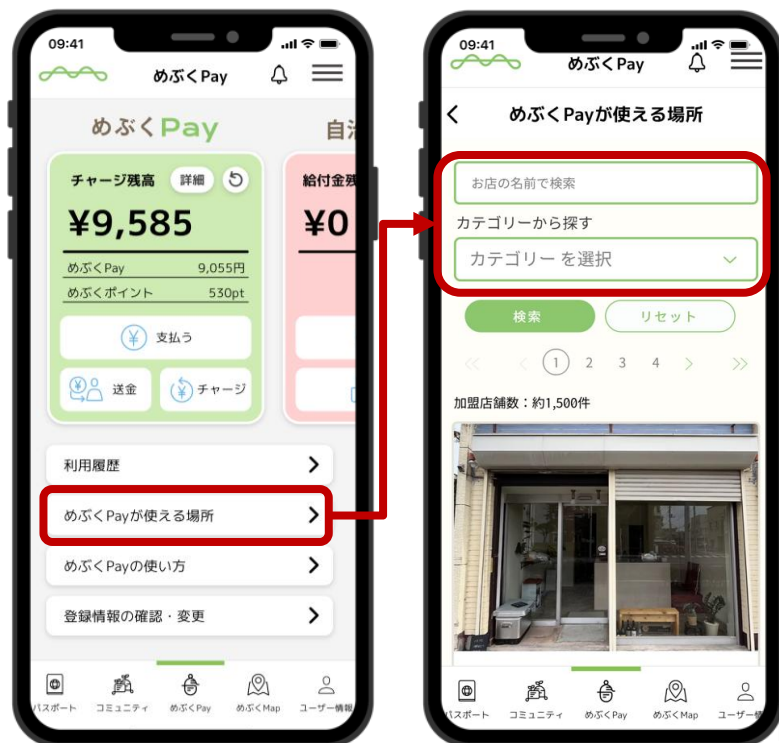
スズラン前橋店

スーパーや薬局、飲食店など多くのジャンルのお店でご利用いただけます。
現在は約**1,600**店舗が加盟店参加中！

4. 使えるお店の探し方②

< スマホの場合 >

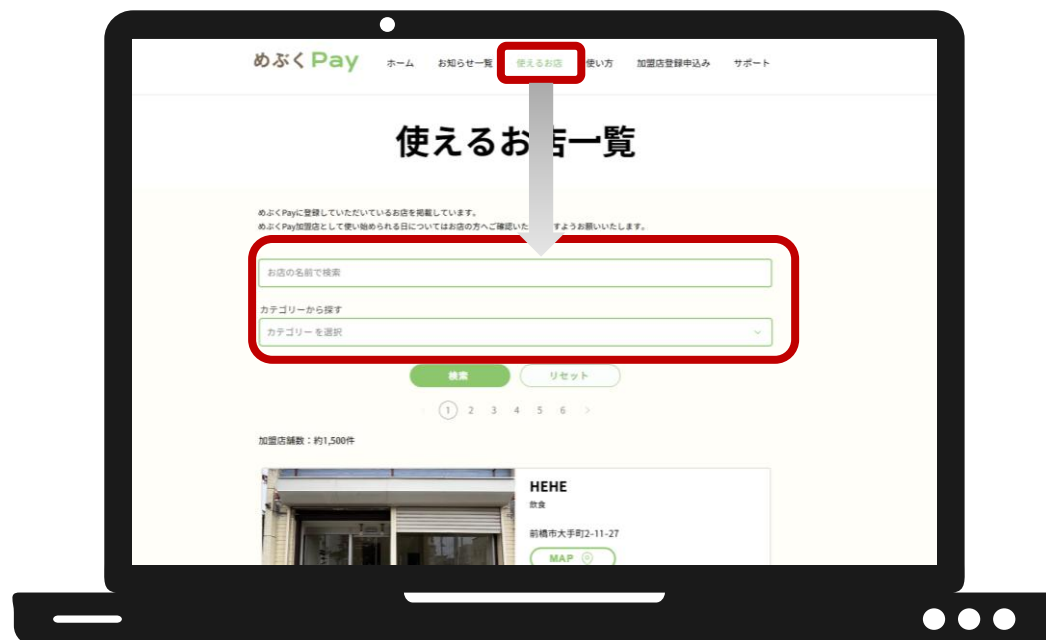
めぶくアプリで、
「めぶくPayの使える場所」をタップ
↓
お店の名前やカテゴリーから検索する



< パソコンの場合 >

めぶくPay公式ホームページで、
「使えるお店」をクリック
↓
お店の名前やカテゴリーから検索する

めぶくPay公式ホームページ「使えるお店」
<https://www.mebukupay.com/shop>



5. 支払いの方法①

めぶく Payでの支払いは、お店の二次元コードをスマホのカメラで読み取って行います

1

お店のお会計場所の
二次元コードを
めぶくアプリで読み取ります

2

お支払する金額を
スマホに入力します

3

お店の方にお支払金額を
確認してもらい、
お支払い完了です！



5. 支払いの方法②

1



「めぶくPay」または「自治体給付金」を選び「支払う」ボタンをタップします。

2



お店に置いてあるQRコードを読み込みます。

3



ポイントを利用する場合、【めぶくポイントを利用する】の箇所をONにしてください。

4



金額を入力し、お店の方に見せます。

5



支払うボタンを押したらお支払い完了です。

6. 利用履歴の確認①



ホーム画面より「利用履歴」ボタンをタップします。



デフォルトはその月の全履歴が表示されます。虫眼鏡をタップします。



種別が表示されるので、確認したい種別をタップします。



選択した種別のみの履歴が表示されます。また取引IDはコピーできます。

選択できる種別は、「チャージ」「支払」「ポイント付与」「送金」の4種です。

6. 利用履歴の確認②

それぞれの種別で絞り込んだときは以下のように表示されます

チャージの場合



2025年9月9日12:58:54	
ウォレット	めぶく Pay
チャージ金額	¥3,000
取引ID	fab1e615-091e-4 587-8cc6-8b1a17 61eea6

支払いの場合

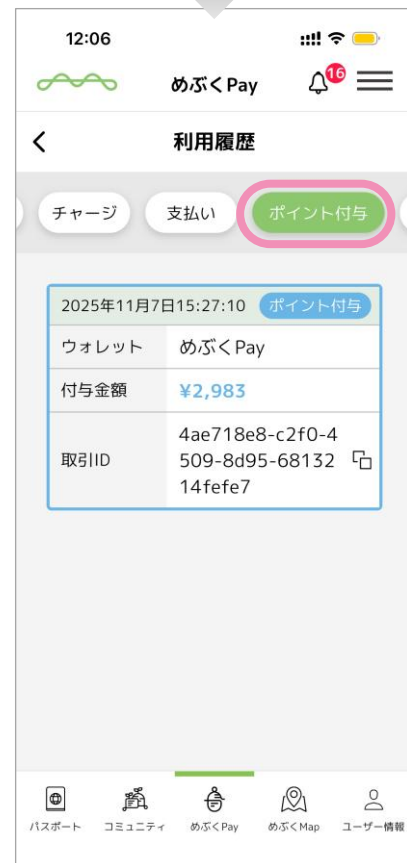


2025年11月8日15:33:14	
支払い先	スズラン前橋店
支払い方法	めぶく Pay
支払い金額	めぶく Pay ¥3,960 めぶくポイント ¥0
取引ID	1c007ba1-54ee-4 169-bfc7- ade9b6aaf025

my FinTech株式会社

2025年11月8日14:54:25	
支払い先	SHIROIYA the BAKERY

ポイント付与の場合



2025年11月7日15:27:10	
ウォレット	めぶく Pay
付与金額	¥2,983
取引ID	4ae718e8-c2f0-4 509-8d95-68132 14fefe7

送金の場合



2025年11月8日11:47:44	
ウォレット	めぶく Pay
送金	カズヒロへ送金
送金金額	¥5,000
取引ID	b6965196-30b4- 4d74-a784-16af1 2adf5d8

メモ

2025年11月8日10:11:57	
ウォレット	めぶく Pay
入金	れなりんから受け取り
入金金額	¥10,000

7. お問い合わせ先

よくあるご質問

めぶくPayホームページ
下記二次元コードからご覧ください



URL: <https://www.mebukupay.com/faq>



コールセンター

めぶくPayコールセンター 050-3315-9911
(平日9:00-17:00) ※年末年始を除く